



Frankfurt am Main, 01.06.2022

## **Geschäftseinheit Consumer Healthcare rechtlich eigenständig innerhalb von Sanofi – die wesentlichen Informationen im Überblick**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Sie im April über eine bevorstehende Änderung in unserer Zusammenarbeit informiert, da der Bereich Consumer Healthcare ab 1. Juli 2022 als 100%ige Tochtergesellschaft von Sanofi im deutschen Markt selbstständig agieren wird. Die deutsche Tochter wird legal unter dem Namen A. Nattermann & Cie. GmbH firmieren, aber nach außen den einheitlichen Auftritt konsequent verfolgen und als Sanofi auftreten. In dieser Tochtergesellschaft fasst Sanofi das Consumer Healthcare Geschäft (CHC) zusammen und ermöglicht es damit, sich auf das Kerngeschäft mit den CHC-Marken zu fokussieren, indem die Gesellschaft auf dem deutschen Markt selbstständig agiert und ihren Service noch besser auf Apotheker\*innen und Verbraucher\*innen ausrichtet.

Wie bereits mitgeteilt, impliziert diese rechtliche Eigenständigkeit des Geschäftsbereichs Consumer Healthcare eine Reihe administrativer, rechtlicher und organisatorischer Schritte in unserer Zusammenarbeit. Untenstehend finden Sie erneut wichtige Informationen, die nötige Anpassungen und Änderungen erläutern.

Ihnen als Partner von Sanofi versichern wir, dass Sie weiterhin einen exzellenten Service von allen Sanofi Geschäftsbereichen erhalten. Selbstverständlich beantworten wir gerne Ihre Rückfragen zu diesem Schreiben.

### **Was ist ab dem 01. Juli 2022 neu?**

<b>Anschrift</b>	A. Nattermann & Cie. GmbH, Brüningstraße 50, 65929 Frankfurt am Main
<b>Handelsregisternummer</b>	HRB 125176
<b>Umsatzsteuer ID</b>	DE811160062
<b>IFA Nummer</b>	12565
<b>MSV3 Code</b>	Siehe dazu Anhang „ <b>Bestellverfahren MSV3</b> “
<b>Bankverbindung</b>	A. Nattermann & Cie. GmbH IBAN: DE02 3707 0060 0250 7564 00 BIC: DEUTDEDKXXX
<b>Rechnungen</b>	Ab dem <b>01.07.2022 (Rechnungsdatum)</b> sind CHC Rechnungen an die auf der Rechnung angegebene neue Bankverbindung zu zahlen, bzw. werden durch ein neu erteiltes SEPA Mandat zum Fälligkeitstag von Ihrem Bankkonto eingezogen (s.u.)

## Was jetzt wichtig ist:

<b>Neues Lastschriftmandat</b>	<p>Alle bestehenden SEPA Lastschriftmandate müssen für Rechnungen der A. Nattermann &amp; Cie. GmbH erneuert werden. Eine Übertragung bestehender Mandate auf die A. Nattermann &amp; Cie. GmbH ist rechtlich nicht möglich. Falls Sie das bereits mit dem April Schreiben übermittelte Formular noch nicht zurückgeschickt haben, können Sie es unterschrieben <b>im Original</b> in dem damals beigefügten frankierten Umschlag an uns zurückzusenden. Alternativ kann das ausgefüllte Formular (gilt nur für Basislastschriftmandate) auch als Scan an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden:  <a href="mailto:GSA-SEPA-CHC@sanofi.com">GSA-SEPA-CHC@sanofi.com</a>            URL Link zum Formular: <a href="https://apotheekenservice.sanofi.de/">https://apotheekenservice.sanofi.de/</a></p>
<b>Übermittlung Betriebserlaubnis</b>	<p>Falls Sie Ihre Betriebserlaubnis noch nicht geteilt haben, bitten wir Sie, die geltende Betriebserlaubnisse der Apotheken bis zum 30. Juni digital an folgende Mailadresse zuzustellen:  <a href="mailto:kundenservice-selbstmedikation@sanofi.com">kundenservice-selbstmedikation@sanofi.com</a></p>
<b>Lieferantenkonto</b>	<p>Bitte denken Sie daran, ein separates Lieferantenkonto für die A. Nattermann &amp; Cie. GmbH einzurichten.</p>
<b>E-Mail-Korrespondenz</b>	<p>Für die schnellere Bearbeitung empfehlen wir, uns per Mail zu kontaktieren:            Buchhaltung: <a href="mailto:DE-COLLECTION-CHC@sanofi.com">DE-COLLECTION-CHC@sanofi.com</a>            Kundenservice: <a href="mailto:kundenservice-selbstmedikation@sanofi.com">kundenservice-selbstmedikation@sanofi.com</a></p>
<b>Bestellmöglichkeit</b>	<p>Aufgrund einer Systemumstellung kann Ihre Bestellung <b>vom 27.06.2022 bis einschließlich 05.07.2022 nicht versendet werden</b>. Ihr Auftrag geht nicht verloren und wird ab dem 05.07.2022 verschickt.</p>

## Was bleibt für Sie unverändert?

<b>AGB</b>	<p>Die bisher geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sanofi-Aventis Deutschland GmbH gelten inhaltlich unverändert auch für die A. Nattermann &amp; Cie. GmbH.</p>
<b>Verträge</b>	<p>Die mit Sanofi geschlossenen Verträge für das CHC Portfolio behalten ihre Gültigkeit. Die A. Nattermann &amp; Cie. GmbH übernimmt die Rechte und Pflichten aus diesen Verträgen. Somit bleiben auch die finanziellen Rahmenbedingungen (u.a. Skonto, Zahlungsziele, Rabatte) unverändert.</p>
<b>Konditionen</b>	<p>Die mit Ihnen vereinbarten vertraglichen Konditionen für das gesamte CHC Portfolio ändern sich nicht.</p>
<b>Rechnungs- &amp; Zahlungsabwicklung</b>	<p>Die Rechnungs- und Zahlungsabwicklung ändert sich bis zum 30.06.2022 nicht.</p>



<b>Retouren</b>	Die Retouren-Abwicklung für das gesamte Sortiment bleibt unverändert.
<b>Ansprechpartner</b>	Ihre Ansprechpartner im Außendienst, Key Account Management, der Medizinische Information und im Kundenservice bleiben unverändert.

### **Kontaktdaten**

<b>Außendienst/ Key Account Management</b>	Bitte wenden Sie sich an die Sie heute betreuenden Außendienstmitarbeiter, respektive Key Account Manager.
<b>Medizinische Information</b>	Tel.: 0800 56 56 010 Fax: 0800 56 56 011 Mail: <a href="mailto:medinfo-chc.de@sanofi.com">medinfo-chc.de@sanofi.com</a>
<b>Buchhaltung für SEPA Rückläufer</b>	Mail: <a href="mailto:GSA-SEPA-CHC@sanofi.com">GSA-SEPA-CHC@sanofi.com</a>
<b>Buchhaltung Ansprechpartner</b>	E-Mail: <a href="mailto:DE-COLLECTION-CHC@sanofi.com">DE-COLLECTION-CHC@sanofi.com</a> Tel.: +49 69 86790 6010 (ab 01.07.2022)
<b>Kundenservice</b>	Tel.: 030 2575 3243 Fax: 030 2575 2221 Mail: <a href="mailto:kundenservice-selbstmedikation@sanofi.com">kundenservice-selbstmedikation@sanofi.com</a>

Wir freuen uns auf eine weiterhin partnerschaftliche und erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Sanofi-Aventis Deutschland GmbH

ppa. Jennifer Cerny  
Leitung Customer Hub Deutschland

A. Nattermann & Cie. GmbH

Theresa von Fugler  
Geschäftsführerin



### **Bestellverfahren MSV3**

Sehr geehrte Frau Apothekerin,  
Sehr geehrter Herr Apotheker,

**Sie können ab 01.07.2022 über das neue MSV3-Verfahren bei uns bestellen.** Damit auch Sie unsere MSV3 nutzen können, sind folgende Angaben in Ihrem Apothekensystem erforderlich:

**IDF-Nummer der A. Nattermann & Cie. GmbH: 9981420**  
**IFA Anbieternummer der A. Nattermann & Cie. GmbH: 12565**

**Webservice URL (Produktiv):**

<https://pharmaweb-service.de/msv3service/Msv3Service.svc/nattermann/msv3>

**Zu beachten:** Diese MSV3-URL wird entweder mit dem nächsten Änderungsdienst durch Ihren Apothekensystemanbieter in Ihr System einspielt oder Sie müssen sie selbst eintragen. Falls die URL nicht durch Ihr Apothekensoftwarehaus in Ihr System eingespielt wurde und Sie sie auch nicht selbst eintragen können, kontaktieren Sie Ihren Betreuer, um weitere Schritte mit ihm abzustimmen.

**Ihre Zugangsdaten (Produktiv):**

Kundenkennung: BGA-Nr. der Apotheke (z.B. 1234567)  
Passwort: NATTERMANN+BGA-Nr. der Apotheke (z.B. NATTERMANN1234567)

**Zu beachten:** Die Zugangsdaten müssen sie selbst eintragen.

Um zu kontrollieren, ob die URL und die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind, rufen Sie direkt aus Ihrem Apothekensystem die MSV3-Funktion „Verbindung testen“ auf. Wenn Sie eine Rückmeldung „Verbindung erfolgreich“ sehen, können Sie MSV3 ab sofort nutzen. Alternativ können Sie die MSV3-Funktion „Vertragsdaten abfragen“ aufrufen. Wenn unsere Vertragsdaten in Ihrem System angezeigt werden, können Sie MSV3 ab sofort nutzen. Andernfalls überprüfen Sie bitte, ob die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind und wiederholen den Registrierungsvorgang.

Sollten Sie noch Fragen (u.a. Zugangsdaten) haben, steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung:

**Kundenservice: Tel. +49 30 25 75 3243 Fax +49 30 25 75 2221**  
**Mail: kundenservice-selbstmedikation@sanofi.com**

**Wir benötigen die nachfolgenden Daten von Ihnen:**

- IDF (BGA/BTM)-Nummer Ihrer Apotheke: \_\_\_\_\_  
(unbedingt)
- Kundennummer bei „Nattermann GmbH“: \_\_\_\_\_  
(falls Sie schon unser Kunde sind)
- Apotheke: \_\_\_\_\_ Inhaber-Name: \_\_\_\_\_
- Strasse: \_\_\_\_\_
- PLZ / Ort: \_\_\_\_\_ Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre A. Nattermann & Cie. GmbH

# SEPA-Basislastschrift-Mandat

## Mandatsbegünstigter

A. Nattermann & Cie. GmbH  
Industriepark Höchst / Brüningstraße 50  
65929 Frankfurt am Main  
GSA-SEPA-CHC@sanofi.com

**Gläubiger ident.-Nr.:** DE88ZZZ00000665454

## Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch SEPA-Basislastschrift

Hiermit ermächtige(n) ich/wir die A. Nattermann & Cie GmbH widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen für Warenlieferungen / sonstige Leistungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Girokontos durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der A. Nattermann & Cie GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die vorgeschriebene Frist zur Ankündigung der SEPA-Lastschrift gilt mit Zustellung der Rechnung als erfüllt. Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.

**Name des Zahlungspflichtigen:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**Tel.-Nr./E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Kreditinstitut.:** \_\_\_\_\_

**IBAN:** \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_

**BIC:** \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Firmenstempel und Unterschrift des/r Zahler/s